

Faire face à la complexité d'une crise

Pendant de longs mois et avant la sortie de crise, vos équipes vont continuer à être confrontées à des situations qui rendent leurs vies plus complexes et moins prévisibles, ce qui augmente les risques d'épuisement :

- Ordres et contrordres gouvernementaux pour organiser des contextes fluctuants tant que la pandémie n'est pas enrayée (travail présentiel ou télétravail, garde d'enfants et scolarité des jeunes, tolérance des masques, distanciation, etc.)
- Prise en compte des profils à risques, nécessaire limitation des présences sur site, etc.
- Limitations de la vie sociale (professionnelle et privée) qui induit davantage de solitude
- Difficultés de fonctionnement en équipe avec les nouvelles pratiques de travail (managers et managés)
- Inquiétudes individuelles et collectives liées à la crise économique et sociale



Attention danger !

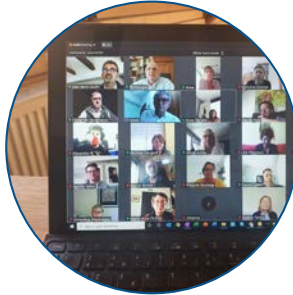
Dans ces contextes, le capital humain de votre organisation est en danger car des collaborateurs sont stressés et en risques d'épuisement. Chez certains, cela se voit. Chez d'autres, c'est intériorisé.

- Être épuisé/stressé, c'est une immunité en berne et plus de risques de tomber malade du coronavirus.
- Être épuisé/stressé, c'est manquer d'énergie neuronale pour affronter les conséquences de la pandémie.
- Pendant cette période complexe, les entreprises et organisations n'ont pas besoin d'une explosion de l'absentéisme, de personnes trop ronchonnes, voire d'évènements dramatiques dont nous sommes malheureusement déjà les témoins.

Qui est totalement épanoui dans la situation que nous vivons depuis mars 2020 ?

Le CREDIR apporte des solutions innovantes qui ont déjà fait leurs preuves :

- Depuis bientôt 8 ans le CREDIR accompagne des professionnels en **risques d'épuisement**, en réalisant des actions de formation en entreprises et d'accueil physique ou téléphonique (hotline).



- **L'équipe interdisciplinaire du CREDIR** intègre notamment des praticiens chercheurs, experts des situations vécues à l'heure actuelle :
 - Dr Céline RAMDANI, *directrice de CREDIR Médical et chercheuse de l'Armée Française spécialisées dans les problèmes de confinement et d'épuisement*
 - Dr Benoît GILLAIN, *Président de la Société Royale de Médecine Mentale de Belgique*
 - Jean-Denis BUDIN, *Dr EDBA Paris Dauphine, expert des situations de rebond*
- **L'équipe du CREDIR s'est mobilisée dès le début du confinement en mars 2020.** Elle a conçu des ateliers pertinents. Elle a formé ou accompagné des centaines de collaborateurs qui se sont beaucoup confiés, le plus souvent par voie digitale. L'Observatoire de CREDIR Research Institute a recueilli et analysé des données précieuses grâce à ses questionnaires hebdomadaires. Tout ceci alimente constamment une pédagogie incrémentale riche de fertilisations croisées, de repères bibliographiques et de contacts avec des experts.





PLUS DE
50 THÈMES
À CHOISIR

Nous vous proposons un parcours de formation, de prévention et d'accompagnement, avec des options :

• **Deux formules d'ateliers thématiques 100% en distanciel :**

1. **Soit en 60'** sans débat (maxi 30 participants)
 - Entreprises non labellisées QVG : les remontées et les besoins des participants sont filtrés par les RH de l'entreprise qui les soumettent si besoin au CREDIR
 - Entreprises labellisées QVG : accès individuel à la hotline QVG du CREDIR après l'atelier
2. **Soit en 90'**, comprenant un débat de 15 à 30', avec la possibilité d'interroger l'intervenant a posteriori sur une question individuelle par mail (maxi 10 participants)

Pour chaque collaborateur, nous recommandons un atelier au moins une fois par mois. L'atelier libère la parole, collectivement et/ou individuellement, avec une proposition de suites.

- **L'enquête périodique sur le moral des équipes** avec un feedback qualitatif à la direction.
- **La labellisation QVG** pour accéder notamment à la hotline pour que chacun puisse échanger confidentiellement avec un expert du CREDIR, rodé au dialogue sur la Qualité de Vie.



INFO

Au-delà du parcours présenté ici, le CREDIR vous propose également :

- **des stages de 3 jours** pour des personnes épuisées en résidentiel en Alsace (chaque mois).
- **des évènements collectifs**, en distanciel ou en présentiel, pour une entreprise, un département, des clients, etc. (mix de messages professionnels sur les enjeux de l'organisation et d'activités ludiques de team building, en partenariat avec Dan Leclair/Mind Event)

En 2017, des dirigeants d'entreprises qui avaient apprécié le stage du CREDIR à titre individuel, nous ont demandé d'intervenir pour des missions spécifiques souvent délicates :

- compréhension d'une succession de cas de burn-outs
- enquête RPS qui avait mécontenté les représentants du personnel
- rotation excessive du personnel
- etc.

Nous avons utilisé la méthode de recherche qualitative que nous avons développée pour les stages, le récit de vie entre pairs, pour concevoir des entretiens spécifiques (« Joker Talks »), qui permettent de libérer la parole des professionnels interviewés. Les résultats obtenus sont souvent exceptionnels pour faire émerger des réalités cachées, sciemment ou non.

En lien avec l'Observatoire du CREDIR Research Institute, qui développe des questionnaires quantitatifs pour sonder les organisations, et l'équipe bibliographique, qui orchestre la veille documentaire, les équipes du CREDIR ont la capacité de proposer tout type de missions diagnostics dans les domaines des ressources humaines. Consultez-les. Le CREDIR c'est le couteau suisse pour optimiser les performances et la Qualité de Vie Globale.

Plus de 50 thèmes originaux

N'hésitez pas à consulter la liste des thèmes des ateliers. Avec les enquêtes de l'Observatoire du CREDIR, avec les retours de vécus dans tous ces ateliers, avec une veille bibliographique de notre équipe d'experts, de nouveaux thèmes apparaissent régulièrement et tous les contenus sont régulièrement actualisés.

