

Les années 2020-2022 ont bousculé le monde du travail

Vos équipes continuent à être confrontées à des situations qui rendent leurs vies plus complexes et moins prévisibles, ce qui augmente les risques d'épuisement :

- Après une relative stabilité dans la décennie 2010-2019, le monde du travail enchaîne des événements dérangeants: pandémie, grande démission, tensions internationales, crise de l'énergie, inflation, etc.
- La pandémie a reconnecté les collaborateurs à leur vie personnelle et les priorités ont beaucoup changé pour certains. L'employeur doit s'adapter à leurs besoins, et non l'inverse. Comme ces besoins sont diversifiés, il est difficile de trouver un consensus, par exemple sur le télétravail. Certains collaborateurs l'apprécient, d'autres non.
- Les limitations de la vie sociale perdurent (professionnelle et privée). On échange moins en présentiel. La solitude et l'individualisme s'installent.
- Tous ces changements génèrent des difficultés de fonctionnement en équipe.

Attention danger !

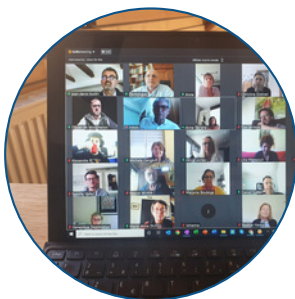
Dans ces contextes, le capital humain de votre organisation est en danger car des collaborateurs sont stressés et en risques d'épuisement. Chez certains, cela se voit. Chez d'autres, c'est intériorisé.

- Être épuisé/stressé, c'est une immunité en berne et plus de risques de tomber malade.
- Être épuisé/stressé, c'est manquer d'énergie neuronale pour affronter ce monde changeant.
- Face aux défis actuels, les entreprises et organisations n'ont pas besoin d'une explosion de l'absentéisme, de personnes trop ronchonnes, voire d'événements dramatiques dont nous sommes souvent les témoins.

Qui est totalement épanoui dans ce monde changeant?

Le CREDIR apporte des solutions innovantes qui ont déjà fait leurs preuves :

- Depuis 2013 le CREDIR accompagne des professionnels en risques **d'épuisement**, en réalisant des actions de formation en entreprises et d'accueil physique ou téléphonique (hotline).



- **L'équipe interdisciplinaire du CREDIR** intègre notamment des praticiens chercheurs, experts des situations vécues à l'heure actuelle :
 - Dr Céline RAMDANI, *directrice de CREDIR Médical et chercheuse de l'Armée Française spécialisées dans les problèmes de confinement et d'épuisement*
 - Dr Benoît GILLAIN, *Président de la Société Royale de Médecine Mentale de Belgique*
 - Jean-Denis BUDIN, *Dr EDDBA Paris Dauphine, expert des situations de rebond*
- **L'équipe du CREDIR s'est mobilisée en mars 2020.** Elle a conçu des ateliers pertinents. Elle a formé ou accompagné des centaines de collaborateurs qui se sont beaucoup confiés, le plus souvent par voie digitale. L'Observatoire de CREDIR Research Institute a recueilli et analysé des données précieuses grâce à ses questionnaires hebdomadaires.
- **Précurseure et pertinente :** le travail de l'équipe du CREDIR est reconnu non seulement par les entreprises clientes, mais aussi par les médias qui nous interrogent souvent. #LES (Lassitude Epuisement Solitude) est un bon exemple de la capacité d'anticipation des experts CREDIR. La lassitude induite par des mois de petites privations génère de l'épuisement et de la solitude, très dangereux pour la santé individuelle et l'efficacité des équipes.

Diagnostics qualitatifs JokerTalk

En 2017, des dirigeants d'entreprises qui avaient apprécié le stage du CREDIR à titre individuel, nous ont demandé d'intervenir pour des missions spécifiques souvent délicates :

- Compréhension d'une succession de cas de burn-outs
- Enquête RPS qui avait mécontenté les représentants du personnel
- Rotation excessive du personnel
- Etc.

Nous avons utilisé la méthode de recherche qualitative que nous avons développée pour les stages, le récit de vie entre pairs, pour concevoir des entretiens spécifiques (« Joker Talks »), qui permettent de libérer la parole des professionnels interviewés. Les résultats obtenus sont souvent exceptionnels pour faire émerger des réalités cachées, sciemment ou non.



Diagnostics quantitatifs

- L'équipe de CREDIR Research Institute a développé une capacité à concevoir des questionnaires pour les entreprises clientes. En alternative aux diagnostics qualitatifs, ou mieux en complément, nous adapterons les enquêtes à votre situation spécifique.
- Ces enquêtes quantitatives peuvent être réalisées ponctuellement, dans le cadre d'un diagnostic initial, mais elles peuvent aussi être périodiques pour sonder le moral des équipes.
- Le questionnaire QVG en 12 questions permet de sonder facilement les collaborateurs sur leur Qualité de Vie.



Des parcours d'accompagnement pour toutes les situations

Prévention information INDIVIDUELLE

- Livres du CREDIR
- Hotline (appel volontaire)



- Atelier ponctuels Flash
- Ateliers réguliers Flash
- Safety Days
- Journées d'animation
- Labellisation #QVG
- Enquêtes quantitatives

Interventions COLLECTIVES

Intervention INDIVIDUELLE

- Stage résidentiel interdisciplinaire de 3 jours

- Diagnostics qualitatifs
- Joker Talks
- Enquêtes quantitatives
- Cellules de crise après évènement dramatique